

Informe de Rendición de Cuentas 2006-2012



SHCP

PRONÓSTICOS PARA LA ASISTENCIA
PÚBLICA



**GOBIERNO
FEDERAL**



INDICE

- 13.11.1 Presentación
 - Marco legal.
 - Descripción de los servicios y funciones de la dependencia o entidad.
 - Los objetivos institucionales y su vinculación con el Plan Nacional de Desarrollo 2007-2012.
- 13.11.2 Marco jurídico de actuación.
- 13.11.3 Las acciones y los resultados relevantes obtenidos durante el periodo comprendido del 1 de julio al 30 de noviembre de 2012.
- 13.11.4 Aspectos financieros y presupuestarios.
- 13.11.5 Recursos humanos.
- 13.11.6 Recursos materiales.
- 13.11.7 Programa Especial de Mejora de la Gestión en la Administración Pública Federal durante el periodo comprendido del 1 de julio al 30 de noviembre de 2012
- 13.11.8 Programa Nacional de Rendición de Cuentas, Transparencia y Combate a la Corrupción durante el periodo comprendido del 1 de julio al 30 de noviembre de 2012.
- 13.11.9 Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental.
- 13.11.10 Observaciones de auditorías de las instancias de fiscalización en proceso de atención.
- 13.11.11 Procesos de desincorporación.
- 13.11.12 Bases o convenios de desempeño y convenios de administración por resultados.
- 13.11.13 Otros aspectos relevantes relativos a la gestión administrativa.
- 13.11.14 Acciones y compromisos relevantes en proceso de atención.

13.11.1 Presentación

La información reportada en la 1a y 2ª Etapas, se mantiene sin cambios para esta 3a Etapa

13.11.2 Marco Jurídico de Actuación.

La información reportada en la 1a y 2ª Etapas, se mantiene sin cambios para esta 3a Etapa

13.11.3 Las Acciones y los Resultados Relevantes obtenidos durante el periodo comprendido del 1 de julio al 30 de noviembre de 2012.

I. PROGRAMA DE COMERCIALIZACIÓN

- **PLAN DE VENTAS 2012**

- ✓ **Objetivos Generales**

Fortalecer la visión comercial basada en cuatro puntos primordiales, que permitan el crecimiento sostenido de ventas:

- **Supervisión y Prospección de Agencias.**

Conforme al Plan Anual de Ventas 2012, se realizaron todas las gestiones administrativas procedentes para llevar a cabo la licitación del servicio para la administración de la “Fuerza de Supervisión y Prospección” en el periodo que comprenderá del 16 de Mayo al 31 de Diciembre 2012. La empresa ganadora de la licitación fue Talentos Naturales S.A de C.V, quien administrará 151 Supervisores y 50 Prospectadores de Agencias.

Actualmente el proyecto se encuentra en fase de inicio, en la reasignación de rutas e itinerarios fijos, así como en la elaboración de los planes de trabajo de cada subdirección regional, para cada agencia, teniendo presencia en los 32 Estados de la República Mexicana.

Al 31 de Agosto de 2012, se cuenta con la totalidad de supervisores y prospectadores de agencias, de los cuales al octavo mes del 2012, el 80% se encontraban capacitados.

○ **Sistemas de Información de Geolocalización**

En el mes de agosto se realizaron las etapas de los entregables del proyecto y se hicieron las gestiones pertinentes para la instalación del programa a los usuarios asignados, al 11 de septiembre se tenía instalado el programa GISMARKETINGMAP en los 19 usuarios y entregadas las licencias correspondientes, el 26 de septiembre se llevo a cabo la presentación del Proyecto de Geolocalización en el Auditorio Institucional y se capacitó a los usuarios presentes, quedando para el mes de octubre, la obtención del Modelo de Factibilidad para cada prospecto.

○ **Capacitación a Comercializadores**

En el mes de julio se llevo a cabo el cierre de la capacitación en las plazas de Mérida, monterrey, Chihuahua y Ciudad de México, capacitando a un total de 135 personas que apoyaran a los comercializadores.

El calendario de capacitaciones se cerró de la siguiente manera:

#	PLAZA	FECHA
1	Guadalajara	14 - 15 JUN
2	Hermosillo	21 - 22 JUN
3	Veracruz	28 - 29 JUN
4	Merida	5 - 6 JUL
5	Monterrey	12 - 13 JUL
6	Chihuahua	19 - 20 JUL
7	México D.F.	24 - 27 JUL

○ **Incentivos a Comercializadores**

El pasado 30 de Julio dio inicio el Programa de Crecimiento en Ventas. La meta, beneficiar durante 6 semanas a todos los comercializadores de los dos principales giros comerciales: Expendios de Billetes de Lotería y Exclusivo Pronósticos los cuales corresponden al 55%, de las Ventas generadas en la Entidad, los cuales a través de su crecimiento semanal obtuvieron un porcentaje adicional a su comisión conforme a la siguiente tabla:

Crecimiento en Ventas	Incentivo a otorgar
20.0 % al 29.9%	2%
30.0% al 39.9%	3%
40.0% al 49.9%	4%
50.0% o más	5%

El programa ha sido un gran éxito y a continuación se presenta un comparativo del antes y durante el ejercicio del Plan de Crecimiento en Ventas, en donde se puede observar la suma de las 4 semanas en las que se llevó a cabo dicho programa a 636 agentes, de los cuales en promedio semanal, crecieron y fueron beneficiados con \$2,010,620.00 pesos:

Semana	Crecieron	%crecimiento	Incentivo otorgado	Ganancia PAP Antes de comisión
1	581	15.7%	\$443,376	\$3,874,982
2	505	13.6%	\$410,805	\$3,577,682
3	740	19.9%	\$581,471	\$4,835,305
4	719	19.4%	\$574,968	\$4,977,127
PROMEDIO	636	17.2%	\$2,010,320	\$17,265,096

Con base a la aceptación y crecimiento generado en ventas se plantea realizar la segunda fase del Plan de Crecimiento en Ventas en los próximos meses de Noviembre y Diciembre, lo cual también ya fue aprobado en su momento por el Consejo Directivo.

Programas Especiales

El pasado 01 de Agosto se dio inicio con el programa de apoyo a través del Modelo Pronósticos a 3,000 agentes, mediante un esquema de capacitación y consultoría para el desarrollo de habilidades empresariales como lo son las administrativas, comerciales y productivas, buscando elevar su competitividad y propiciando su crecimiento.

Así mismo se otorgó un apoyo económico por la cantidad \$ 2,000.00 (Dos mil pesos 00/100 M.N.), a los comercializadores seleccionados, mismos que servirán como beneficio para el pago de su fianza bianual 2012-2014.

Es la primera vez en la historia de Pronósticos que se da un programa integral con el apoyo de la Secretaría de Economía a 3,000 comercializadores de los principales giros comerciales que son Exclusivos o Expendios de Lotería, con ello buscamos generar lealtad a Pronósticos.

A continuación se muestra el avance que se tiene al cierre del mes de Agosto:

SUBDIRECCIÓN	AGENCIAS BONIFICADAS	AGENCIAS PENDIENTES 1ER AVANCE	AVANCE %	TOTAL DE CARPETAS META
DF CENTRO	359	301	54%	660
NOROESTE GUADALAJARA	164	386	30%	55
CHIHUAHUA	90	150	38%	240
NORESTE MONTERREY	172	227	43%	399
VERACRUZ	146	187	44%	333
SURESTE MERIDA	65	383	15%	448
BAJIO CENTRO	43	327	12%	370
TOTAL	1,093	1,961	35%	3,000

SUBDIRECCIÓN	AGENCIAS BONIFICADAS	AGENCIAS PENDIENTES 1ER AVANCE	AVANCE %	TOTAL DE CARPETAS META
DF CENTRO	359	301	54%	660
NOROESTE GUADALAJARA	164	386	30%	550
CHIHUAHUA	90	150	38%	240
NORESTE MONTERREY	172	227	43%	399
VERACRUZ	146	187	44%	333
SURESTE MERIDA	65	383	15%	448
BAJIO CENTRO	43	327	12%	370
TOTAL	1,039	1,961	35%	3,000

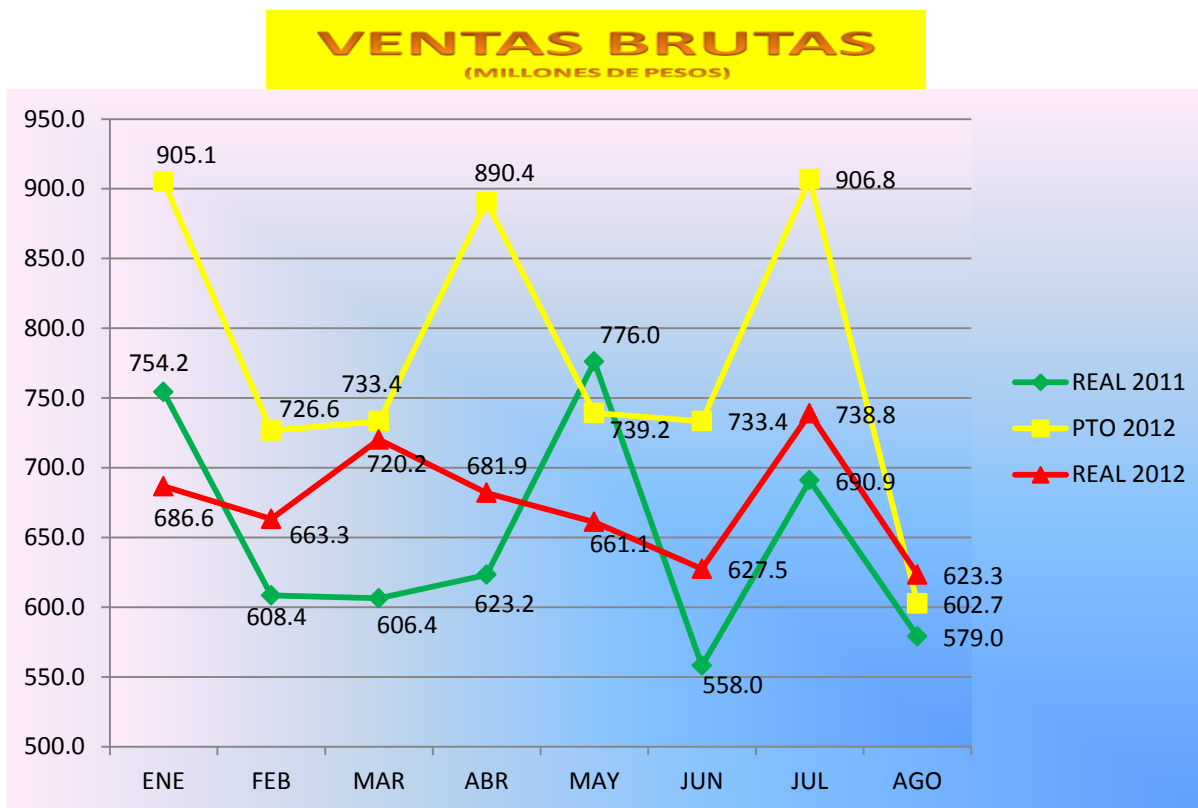
Este programa se tiene como meta culminar a inicios del mes de noviembre.

Programa Piloto para la generación de boletas de participación en concursos, utilizando tecnología basada en pantallas táctiles (Tablet's)

Desde el 9 de mayo y hasta el 14 de junio del presente año se han instalado 55 tablet's con software de inteligencia de negocio en diferentes agencia de Pronósticos para la Asistencia Pública, a partir del momento de su instalación se ha monitoreado el comportamiento de ventas en las agencia seleccionadas y con fecha de corte del 12 de agosto del presente, tanto la Subdirección de Ventas como el personal de Gtech, se encuentran comparando el resultado del comportamiento de ventas de las agencia en un periodo anterior a la instalación de las tablet's, con el fin de conocer si existe un porcentaje de incremento representativo en las ventas dentro de las agencias donde fueron instaladas.

○ Metas

1. Al 31 de agosto se alcanzaron ventas del orden de \$ 5,266.6 millones de pesos, logrando superar a las obtenidas en el mismo periodo del ejercicio anterior en 70.5 millones de pesos; asimismo, se alcanzó el 82.6 por ciento de la meta presupuestada para ese periodo.



FAMILIA	VENTAS DE ENERO A AGOSTO 2012 (MILES DE PESOS)				
	% Part	PRESUPUESTO	% Part	REAL	%
Familia Melate	54.27%	\$ 3,459,309	42.65%	\$ 2,245,999	-35.07%
Familia Tris y Super Par	19.29%	\$ 1,229,534	27.05%	\$ 1,424,562	15.86%
Familia Chispazo y Gana Gato	9.45%	\$ 602,328	11.57%	\$ 609,296	1.16%
Familia Deportivos	13.96%	\$ 890,078	15.61%	\$ 821,875	-7.66%
Familia Instantaneos	3.02%	\$ 192,634	3.13%	\$ 164,834	-14.43%
TOTAL	100.00%	\$ 6,373,883.2	100.00%	\$ 5,266,566.2	-17.37%

- El crecimiento en ventas que se tuvo durante este periodo de 2012 contra el 2011 es del 1.36%.
- La participación de la Familia Melate de Enero a Agosto de 2011 era del 52.17% en 2012 bajo al 42.65%, lo que significa un decremento del 18.25%, mientras que las Familias de Numéricos incremento su participación en un 10.15%, la Familia Deportivos en un 60.09% así como la Familia Instantáneos en un 3.50%, es decir, el consumidor final se vio más atraído por la Quinielas Deportivas.
- El ticket promedio decremento en un 1.75% con respecto a 2011.
- Los boletos tuvieron un incremento del 3.17% contra el mismo periodo de 2011, siendo la familia Deportivos la mas representativa en crecimiento.
- Las Apuestas se incrementaron en un 6.74% contra el año anterior, donde la familia Deportivos fue la de mejor desempeño

Informe de Rendición de Cuentas de la Administración Pública Federal 2006 – 2012.

Concepto	Familia Melate	Familia Números	Familia Deportivos	Familia Instantáneos	Total Familias
Ventas Acum 2011	\$2,710,863,382	\$1,821,768,240	\$506,558,060	\$157,123,425	\$5,196,313,107
Ventas Acum 2012	\$2,246,181,983	\$2,033,917,066	\$821,961,505	\$164,834,350	\$5,266,894,904
Dif.	-\$464,681,399	\$212,148,826	\$315,403,445	\$7,710,925	\$70,581,797
%	-17.14%	11.65%	62.26%	4.91%	1.36%
Participación Acum 2011	52.17%	35.06%	9.75%	3.02%	100.00%
Participación Acum 2012	42.65%	38.62%	15.61%	3.13%	100.00%
Dif.	-9.52%	3.56%	5.86%	0.11%	0.00%
%	-18.25%	10.15%	60.09%	3.50%	0.00%
Ticket Acum 2011	\$20.67	\$14.44	\$35.97	\$6.44	\$17.57
Ticket Acum 2012	\$19.77	\$14.06	\$40.45	\$6.21	\$17.26
Dif.	-\$0.90	-\$0.38	\$4.48	-\$0.23	-\$0.31
%	-4.35%	-2.65%	12.45%	-3.60%	-1.75%
Boletos Acum 2011	131,154,154	126,130,174	14,083,362	24,406,959	295,774,649
Boletos Acum 2012	113,609,312	144,651,946	20,321,575	26,560,148	305,142,981
Dif.	-17,544,842	18,521,772	6,238,213	2,153,189	9,368,332
%	-13.38%	14.68%	44.29%	8.82%	3.17%
Apuestas Acum 2011	229,888,416	506,242,319	14,083,362	24,406,959	774,621,056
Apuestas Acum 2012	195,193,596	584,772,428	20,321,575	26,560,148	826,847,747
Dif.	-34,694,820	78,530,109	6,238,213	2,153,189	52,226,691
%	-15.09%	15.51%	44.29%	8.82%	6.74%

2. Al octavo mes el porcentaje de Agencias Maduras que sus ventas son superiores a la venta mínima requerida de 57 SMDF es del 92.4% con 8,053 Agencias, solo 658 se encuentran por debajo de la venta mínima requerida.

Rangos de Venta	AGENCIAS MADURAS	D.F. / CENTRO	NORESTE	NORTE	OCCIDENTE	PACIFICO	SUR	SURESTE
1 - 3,553	658 7.6%	372 11.0%	20 2.7%	30 6.3%	88 6.3%	58 8.9%	55 6.3%	35 2.9%
3,554 - 5,982	1,403 16.1%	749 22.2%	92 12.3%	70 14.6%	191 13.6%	69 10.5%	146 16.8%	86 7.2%
5,983 - 8,000	957 11.0%	400 11.9%	60 8.0%	55 11.5%	167 11.9%	61 9.3%	115 13.2%	99 8.3%
8,001 - 10,000	868 10.0%	322 9.6%	90 12.0%	54 11.3%	127 9.1%	68 10.4%	94 10.8%	113 9.5%
10,001 - 20,000	2,702 31.0%	945 28.1%	243 32.4%	151 31.5%	454 32.4%	226 34.5%	260 29.9%	423 35.6%
20,001 - Más	2,123 24.4%	579 17.2%	244 32.6%	120 25.0%	376 26.8%	173 26.4%	200 23.0%	431 36.3%
TOTAL	8,711 100.0%	3,367 100.0%	749 100.0%	480 100.0%	1,403 100.0%	655 100.0%	870 100.0%	1,187 100.0%

Se cuenta con 708 Agencias en periodo de prueba, las cuales se encuentran en el proceso de maduración (al cumplir 20 semanas de prueba), mismas que se muestra a continuación:

Rangos de Venta	AGENCIAS EN PRUEBA		D.F. / CENTRO		NORESTE		NORTE		OCCIDENTE		PACIFICO		SUR		SURESTE	
1 - 3,553	708	64.0%	339	73.2%	51	54.8%	69	67.0%	63	48.5%	75	70.1%	65	67.7%	46	40.0%
3,554 - 5,982	131	11.8%	41	8.9%	13	14.0%	8	7.8%	25	19.2%	10	9.3%	10	10.4%	24	20.9%
5,983 - 8,000	56	5.1%	20	4.3%	5	5.4%	7	6.8%	7	5.4%	4	3.7%	3	3.1%	10	8.7%
8,001 - 10,000	46	4.2%	16	3.5%	2	2.2%	4	3.9%	7	5.4%	4	3.7%	3	3.1%	10	8.7%
10,001 - 20,000	110	9.9%	33	7.1%	18	19.4%	10	9.7%	15	11.5%	10	9.3%	8	8.3%	16	13.9%
20,001 - Más	56	5.1%	14	3.0%	4	4.3%	5	4.9%	13	10.0%	4	3.7%	7	7.3%	9	7.8%
TOTAL	1,107	100.0%	463	100.0%	93	100.0%	103	100.0%	130	100.0%	107	100.0%	96	100.0%	115	100.0%

3. Se cuenta con 10,047 Agencias registradas en el Padrón de Comercializadores al cierre de Agosto representando un crecimiento del 0.78% contra el cierre del ejercicio de 2011 que fueron un total de 9,969 Agencias.

Mes	Agencias Inicio de Mes	Agencias Cierre de Mes	% vs Sem 1
Enero	9,969	9,975	0.06%
Febrero	9,975	9,983	0.14%
Marzo	9,983	10,015	0.46%
Abril	10,015	10,019	0.50%
Mayo	10,019	10,021	0.52%
Junio	10,021	10,033	0.64%
Julio	10,033	10,038	0.69%
Agosto	10,038	10,047	0.78%

4. Con el objetivo de mantener la calidad en el servicio que proporciona Pronósticos para la Asistencia Pública a su Red de Comercializadores y por consecuencia al cliente final a través de los mismo y de esta manera eficiente la operación diaria de las Agencias, se informa que durante el periodo de Enero - Agosto se registraron 137,940 visitas por parte de los supervisores de las Agencias, contra un objetivo de 144,336 logrando una cobertura del 95.57%.

Informe de Rendición de Cuentas de la Administración Pública Federal 2006 – 2012.

INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	SUB-DIRECCION REGIONAL	CONCEPTO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	TOTAL
Avance de cumplimiento a visitas periódicas de los Supervisores de Agencias	% de Visitas	Total D.F. / Centro	Real	6,923	7,320	7,250	7,139	3,559	7,950	7,981	8,294	56,416
			Objetivo	7,387	7,337	7,344	7,510	3,739	8,184	8,401	8,661	58,563
			% de logro	93.72%	99.77%	98.72%	95.06%	95.19%	97.14%	95.00%	95.76%	96.33%
		Total Interior	Real	9,313	9,244	9,817	10,401	4,987	12,399	12,467	12,896	81,524
			Objetivo	10,142	9,746	10,240	10,899	5,242	13,018	13,031	13,455	85,773
			% de logro	91.83%	94.85%	95.87%	95.43%	95.14%	95.25%	95.67%	95.85%	95.05%
		Noreste	Real	1,036	915	999	1,229	548	1,700	1,761	1,697	9,885
			Objetivo	1,153	946	1,013	1,297	575	1,847	1,853	1,876	10,560
			% de logro	89.85%	96.72%	98.62%	94.76%	95.30%	92.04%	95.04%	90.46%	93.61%
		Norte	Real	1,055	730	964	1,044	521	1,229	1,209	1,269	8,021
			Objetivo	1,093	732	974	1,057	527	1,245	1,252	1,306	8,186
			% de logro	96.52%	99.73%	98.97%	98.77%	98.86%	98.71%	96.57%	97.17%	97.98%
		Occidente	Real	1,961	2,699	2,850	2,868	1,314	3,250	3,197	3,316	21,455
			Objetivo	2,198	2,723	2,913	3,018	1,383	3,366	3,325	3,444	22,370
			% de logro	89.22%	99.12%	97.84%	95.03%	95.01%	96.55%	96.15%	96.28%	95.91%
		Pacífico	Real	1,190	985	977	898	465	1,580	1,584	1,681	9,360
			Objetivo	1,271	1,084	1,083	988	485	1,686	1,663	1,755	10,015
			% de logro	93.63%	90.87%	90.21%	90.89%	95.88%	93.71%	95.25%	95.78%	93.46%
		Sur	Real	1,868	1,707	1,859	1,893	893	1,890	1,998	2,071	14,179
			Objetivo	1,937	1,834	1,934	1,940	968	2,012	2,094	2,147	14,866
			% de logro	96.44%	93.08%	96.12%	97.58%	92.25%	93.94%	95.42%	96.46%	95.38%
		Sureste	Real	2,203	2,208	2,168	2,469	1,246	2,750	2,718	2,862	18,624
			Objetivo	2,490	2,427	2,323	2,599	1,304	2,862	2,844	2,927	19,776
			% de logro	88.47%	90.98%	93.33%	95.00%	95.55%	96.09%	95.57%	97.78%	94.17%
		Gran Total	Real	16,236	16,564	17,067	17,540	8,546	20,349	20,448	21,190	137,940
			Objetivo	17,529	17,083	17,584	18,409	8,981	21,202	21,432	22,116	144,336
			% de logro	92.62%	96.96%	97.06%	95.28%	95.16%	95.98%	95.41%	95.81%	95.57%

De la misma manera los Subdirectores Regionales realizaron 2,072 visitas a las agencias nuevas para cerciorarse su correcta puesta en operación contra un objetivo de 2,072 tendiendo una cobertura del 100%, lo que permite dar cumplimiento a la meta prevista

INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	SUB-DIRECCION REGIONAL	CONCEPTO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	TOTAL
% de Avance de Agencias Visitada por los Subdirectores Regionales de Ventas	Visitas a las Agencias	DF / Centro	Acumulado de Agencias Nuevas	101	113	97	72	124	140	121	92	860
			Agencias Visitadas	101	113	97	72	124	140	121	92	860
			% Cobertura	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
		Interior	Acumulado de Agencias Nuevas	157	162	139	131	139	194	138	152	1,212
			Agencias Visitadas	157	162	139	131	139	194	138	152	1,212
			% Cobertura	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
		Noreste	Acumulado de Agencias Nuevas	17	15	21	17	19	32	19	21	161
			Agencias Visitadas	17	15	21	17	19	32	19	21	161
			% Cobertura	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
		Norte	Acumulado de Agencias Nuevas	20	23	19	18	19	36	21	14	170
			Agencias Visitadas	20	23	19	18	19	36	21	14	170
			% Cobertura	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
		Occidente	Acumulado de Agencias Nuevas	26	42	28	25	30	44	28	32	255
			Agencias Visitadas	26	42	28	25	30	44	28	32	255
			% Cobertura	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
		Pacífico	Acumulado de Agencias Nuevas	39	22	24	24	25	31	20	28	213
			Agencias Visitadas	39	22	24	24	25	31	20	28	213
			% Cobertura	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
		Sur	Acumulado de Agencias Nuevas	28	29	19	18	19	27	23	30	193
			Agencias Visitadas	28	29	19	18	19	27	23	30	193
			% Cobertura	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
		Sureste	Acumulado de Agencias Nuevas	27	31	28	29	27	24	27	27	220
			Agencias Visitadas	27	31	28	29	27	24	27	27	220
			% Cobertura	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
		Total Nacional	Acumulado de Agencias Nuevas	258	275	236	203	263	334	259	244	2,072
			Agencias Visitadas	258	275	236	203	263	334	259	244	2,072
			% Cobertura	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

13.11.4 Aspectos financieros y presupuestarios.

PREVISIÓN Y ORGANIZACIÓN DE RECURSOS

- **Se realizó la Cuarta Modificación al Presupuesto**

Se solicitó la reducción del capítulo 1000 Servicios Personales por un monto de \$ 2,126,354.00, derivado de los recursos generados por plazas vacantes temporales por el periodo enero-mayo de 2012, de los cuales la Unidad de Política y Control Presupuestario de la Secretaría de Hacienda y Crédito Público, autorizó mediante oficio No. 307-A.-3109 de fecha 03 de julio de 2012. Con el anterior movimiento la Entidad mejora sus balances Primario y Financiero e incrementa sus disponibilidades por un importe de \$2,126,354.00. Es importante mencionar que fue autorizado por la Secretaria de Hacienda y Crédito Público con el folio de adecuación 2012-6-HJY-7 el día 07 de Agosto de 2012.

IV. RESULTADOS FINANCIEROS ESPERADOS

- **Resultados Financieros**

- Al concluir el mes de Agosto del ejercicio, Pronósticos para la Asistencia Pública alcanzó ventas del orden de 5,266.6 Millones de Pesos, logrando superar las obtenidas en el ejercicio anterior por 70.5 millones de pesos, asimismo se logró alcanzar el 82.6 por ciento de la meta presupuestal, debido a que no se obtuvieron las ventas estimadas en los producto Melate y Revancha (Cuadro No.1).

PRODUCTO	REAL 2011		PROGRAMADO 2012		REAL 2012		REAL 2012 Vs. REAL 2011		REAL 2012 Vs. PROGRAMADO 2012	
							ABS	REL	ABS	REL
VENTAS	5,196.1	100.0	6,373.9	100.0	5,266.6	100.0	70.5	1.4	-1,107.3	-17.4
Progol	501.7	9.7	570.3	8.9	511.6	9.7	9.9	2.0	-58.7	-10.3
Protouch	4.9	0.1	4.7	0.1	4.3	0.1	-0.6	-11.9	-0.4	-8.1
Melate	1,414.5	27.2	1,898.0	29.8	1,151.9	21.9	-262.7	-18.6	-746.1	-39.3
Revancha	876.5	16.9	1,169.2	18.3	698.1	13.3	-178.3	-20.3	-471.0	-40.3
Revanchita	203.6	3.9	158.2	2.5	200.6	3.8	-3.0	-1.5	42.4	26.8
Melate Retro	216.1	4.2	233.9	3.7	195.5	3.7	-20.6	-9.5	-38.5	-16.4
Chispazo	541.4	10.4	560.1	8.8	570.5	10.8	29.1	5.4	10.5	1.9
Tris	1,244.4	23.9	1,229.4	19.3	1,424.6	27.0	180.1	14.5	195.1	15.9
Gana Gato	35.8	0.7	42.2	0.7	38.8	0.7	2.9	8.2	-3.4	-8.1
Instantáneos	157.1	3.0	192.6	3.0	164.8	3.1	7.7	4.9	-27.8	-14.4
Mi Progol	-	-	315.1	4.9	306.1	5.8	306.1	-9.1	-9.1	-2.9

Cuadro 1

- Derivado de la operación de la Entidad, al mes de Agosto de este ejercicio 2012, se han aportado directa e indirectamente a la Federación y los Estados 1,311.7 Millones de Pesos, de los cuales 705.7 Millones de Pesos corresponden al pago del Impuesto Especial Sobre Producción y Servicios (IEPS) y 412.4 Millones de Pesos fueron entregados directamente a la Tesorería de la Federación, por remanentes de operación (Cuadros No. 2 y 4).
- En cumplimiento a la misión del Organismo, se han generado recursos para apoyar los programas de asistencia pública del Gobierno Federal por 412.4 Millones de Pesos, cifra menor en 8.4 por ciento al obtenido en el ejercicio anterior y mayor en 14.9 por ciento al monto considerado en el Presupuesto Original y Modificado. La rentabilidad alcanzada sobre las ventas brutas al concluir el mes de Agosto del 2012 fue del 7.8 por ciento (Cuadro No. 2).
- El resultado bruto, después de premios, comisiones, servicios de sistema de lotería en línea, material operativo para agencias y servicios de telecomunicaciones y señales, ascendió a 1,620.0 Millones de Pesos, esto es, una disminución del 11.3 por ciento respecto al Presupuesto Original y 11.9 por ciento respecto al Presupuesto Modificado (Cuadro No. 2).
- Se obtuvo un resultado de operación de 387.1 Millones de Pesos, observando un aumento del 10.8 por ciento respecto al Presupuesto Original y Modificado, y respecto al ejercicio anterior también se observa un aumento del 11.6 por ciento (Cuadro No. 2).
- Derivado del nivel de comercialización alcanzada, se generaron costos directos incurridos por 3,646.6 Millones de Pesos, mostrando una disminución de 19.8 por ciento en relación al Presupuesto Original autorizado, observando una relación del 69.2 por ciento respecto a la venta; por su parte los premios determinados tuvieron una disminución del 16.9 por ciento respecto al Presupuesto Original y Modificado (Cuadro No. 2).
- El gasto vinculado a la venta mostró un ejercicio de 1,045.6 Millones de Pesos, con una disminución de 10.7 por ciento de acuerdo al Presupuesto Original y 10.8 por ciento respecto al Modificado. (Cuadro No. 2).
- En los gastos de administración se ejercieron recursos de 183.3 millones de pesos al mes de Agosto con una disminución del 39.2 por ciento del presupuesto original y 41.5 por ciento respecto al Modificado, debido principalmente a que se encuentran en proceso de adjudicación diversos servicios del concepto de Asesorías, Consultorías, Servicios Informáticos y Estudios e Investigaciones (Cuadro No. 2).

Informe de Rendición de Cuentas de la Administración Pública Federal 2006 – 2012.

CONCEPTO	REAL 2011	% VTA	ORIGINAL 2012	% / VTA	MODIFICADO 2012	% / VTA	REAL 2012	% / VTA	VARIACIONES					
									REAL 2012 Vs REAL 2011		REAL 2012 Vs ORIGINAL 2012		REAL 2012 Vs MODIFICADO 2012	
									ABS	REL	ABS	REL	ABS	REL
VENTAS	5,196.1	100.0	6,373.9	100.0	6,373.9	100.0	5,266.6	100.0	70.5	1.4	-1,107.3	-17.4	-1,107.3	-17.4
COSTOS DIRECTOS INCURRIDOS	3,581.0	68.9	4,547.6	71.3	4,535.4	71.2	3,646.6	69.2	65.5	1.8	-8,194.1	-19.8	-888.8	-19.6
Premios	2,881.6	55.5	3,538.1	55.5	3,538.1	55.5	2,938.9	55.8	57.3	2.0	-599.2	-16.9	-599.2	-16.9
Comisiones	544.7	10.5	775.3	12.2	775.3	12.2	549.6	10.4	4.8	0.9	-225.7	-29.1	-225.7	-29.1
Pagos a G-tech	144.3	2.8	211.9	3.3	199.9	3.1	157.2	3.0	12.8	8.9	-54.8	-25.8	-42.8	-21.4
Derecho de uso de Programas	144.3	2.8	211.9	3.3	199.9	3.1	157.2	3.0	12.8	8.9	-54.8	-25.8	-42.8	-21.4
Materias Primas de Producción	8.9	0.2	20.0	0.3	20.0	0.3	0.0	0.0	-8.9	-99.9	-20.0	-100.0	-20.0	-100.0
Servicios de Telecomunicaciones	0.3	0.0	0.9	0.0	0.7	0.0	0.3	0.0	0.0	-12.2	-0.6	-70.2	-0.4	-63.1
Serv. de Conducción de Señales Analógicas y Dig.	1.2	0.0	1.4	0.0	1.4	0.0	0.6	0.0	-0.6	-46.2	-0.7	-53.0	-0.7	-53.1
RESULTADO BRUTO	1,615.0	31.1	1,826.3	28.7	1,838.5	28.8	1,620.0	30.8	5.0	0.3	-206.3	-11.3	-218.5	-11.9
GASTOS VINCULADOS A LAS VENTAS	1,061.7	20.4	1,171.3	18.4	1,172.0	18.4	1,045.6	19.9	-16.1	-1.5	-125.7	-10.7	-126.4	-10.8
Serv. de Difusión e Información	321.9	6.2	305.3	4.8	305.3	4.8	330.6	6.3	8.8	2.7	25.4	8.3	25.4	8.3
Fdo. reserva para pago de premios	11.5	0.2	15.3	0.2	15.3	0.2	9.3	0.2	-2.1	-18.6	-6.0	-39.2	-6.0	-39.2
Impuesto Especial Sobre Productos y Servicios (IEPS)	728.4	14.0	850.7	13.3	851.4	13.4	705.7	13.4	-22.7	-3.1	-145.1	-17.1	-145.8	-17.1
GASTOS DE ADMINISTRACIÓN (GASTO CORRIENTE)	202.9	3.9	301.7	4.7	313.1	4.9	183.3	3.5	-19.5	-9.6	-118.4	-39.2	-129.8	-41.5
Servicios Personales	86.6	1.7	92.2	1.4	100.2	1.6	93.5	1.8	6.9	8.0	1.4	1.5	-6.6	-6.6
Materiales y Suministros	4.4	0.1	8.3	0.1	8.7	0.1	2.7	0.1	-1.7	-38.4	-5.6	-67.6	-6.1	-69.3
Servicios Generales	111.9	2.2	201.0	3.2	204.0	3.2	87.0	1.7	-24.9	-22.3	-114.0	-56.7	-117.0	-57.4
Transferencias Asignaciones y Otras Ayudas			0.3	0.0	0.3	0.0	0.1	0.0	0.1		-0.2	-61.0	-0.2	-61.0
DEPRECIACIÓN Y AMORTIZACIÓN	3.7	0.1	4.1	0.1	4.1	0.1	4.0	0.1	0.3	8.8	-0.1	-2.7	-0.1	-2.7
RESULTADO DE OPERACIÓN	346.8	6.7	349.2	5.5	349.2	5.5	387.1	7.3	40.3	11.6	37.9	10.8	37.9	10.8
OTROS PRODUCTOS	116.0	2.2	22.7	0.4	22.7	0.4	26.2	0.5	-89.8	-77.4	3.4	15.2	3.4	15.2
INTERESES DE INVERSIONES	16.0	0.3	22.7	0.4	22.7	0.4	26.2	0.5	10.2	63.7	3.4	15.2	3.4	15.2
LIBERACIÓN DE RESERVAS	100.0	1.9							-100.0	-100.0				
RESULTADO NETO	450.4	8.7	359.0	5.6	359.0	5.6	412.4	7.8	-38.0	-8.4	53.4	14.9	53.4	14.9
APLICACIÓN DEL RESULTADO	12.4	0.2	12.9	0.2	12.9	0.2	0.8	0.0	-11.6	-93.5	-12.1	-93.7	-12.1	-93.7
ENTEROS A LA TESORERÍA DE LA FEDERACIÓN	450.4	8.7	359.0	5.6	359.0	5.6	412.4	7.8	-38.0	-8.4	53.4	14.9	53.4	14.9

Cuadro 2

CONCEPTO	REAL 2011	REAL 2012	VARIACIONES	
			2012 VS. 2011	
			ABS	REL
Entregas a la Tesorería de la Federación	450.4	412.4	-38.0	-8.4
Impuestos Sobre Premios (Federal y Estatal)	193.6	191.3	-2.3	-1.2
Otros Impuestos y Retenciones	2.5	2.3	-0.2	-8.0
Impuesto Especial sobre Producción y Servicios	728.4	705.7	-22.7	-3.1
TOTAL	1,374.9	1,311.7	-63.2	-4.6

Cuadro 4

• Flujo de Efectivo

- Los ingresos totales fueron de 1,853.0 Millones de Pesos, con una disminución de 11.8 por ciento respecto al Presupuesto Original y Modificado (Cuadro No. 3).
- Los egresos importaron 1,129.5 Millones de Pesos, reflejándose una disminución de 26.0 por ciento respecto al Presupuesto Original y Modificado; se tiene un balance de operación de 723.5 Millones de Pesos, esto es 556.2 millones más que el Presupuesto Original y 551.9 millones de pesos respecto al Presupuesto Modificado (Cuadro No. 3).

CONCEPTO	REAL 2011	ORIGINAL 2012	MODIFICADO 2012	REAL 2012	VARIACIONES					
					REAL 2012 Vs. REAL 2011		REAL 2012 Vs. ORIGINAL 2012		REAL 2012 Vs. MODIFICADO 2012	
					ABS.	REL.	ABS.	REL.	ABS.	REL.
INGRESOS:	1,943.1	2,100.9	2,100.9	1,853.0	-90.1	-4.6	-247.9	-11.8	-247.9	-11.8
Venta de Bienes	5,170.8	6,373.9	6,373.9	5,278.4	107.6	2.1	-1,095.5	-17.2	-1,095.5	-17.2
Costo de Ventas	3,266.3	4,313.4	4,313.4	3,463.7	197.4	6.0	-849.6	-19.7	-849.6	-19.7
Premios	2,721.6	3,538.1	3,538.1	2,914.3	192.7	7.1	-623.8	-17.6	-623.8	-17.6
Comisiones	544.7	775.3	775.3	549.6	4.8	0.9	-225.7	-29.1	-225.7	-29.1
Ventas netas	1,904.4	2,060.5	2,060.5	1,814.5	-89.9	-4.7	-246.0	-11.9	-246.0	-11.9
Ingresos Diversos	38.7	40.4	40.4	38.5	-0.2	-0.5	-1.9	-4.8	-1.9	-4.8
EGRESOS:	1,139.7	1,526.8	1,525.7	1,129.5	-10.2	-0.9	-397.4	-26.0	-396.3	-26.0
Gasto Corriente de Operación	1,118.8	1,511.9	1,510.8	1,146.6	27.8	2.5	-365.3	-24.2	-364.2	-24.1
Servicios Personales	58.7	70.7	82.7	69.9	11.2	19.1	-0.8	-1.1	-12.8	-15.5
Materiales y Suministros	11.2	21.6	22.1	1.5	-9.7	-86.8	-20.2	-93.2	-20.6	-93.3
Servicios Generales	1,048.8	1,419.3	1,405.7	1,075.1	26.2	2.5	-344.2	-24.3	-330.6	-23.5
Transferencias Asignaciones	0.0	0.3	0.3	0.1	0.1		-0.2	-56.7	-0.2	-56.7
Inversión Física	10.9	12.9	12.9	0.0	-10.9	-100.0	-12.9	-100.0	-12.9	-100.0
Bienes Muebles e Inmuebles	0.0	8.6	8.6	0.0	0.0		-8.6	-100.0	-8.6	-100.0
Obra Pública	10.9	4.3	4.3	0.0	-10.9	-100.0	-4.3	-100.0	-4.3	-100.0
Operaciones Ajenas	10.1	2.0	2.0	-17.1	-27.2	-270.3	-19.1	-957.1	-19.1	-957.1
BALANCE DE OPERACIÓN	293.7	167.4	171.6	723.5	429.8	146.3	556.2	332.3	551.9	321.6
ENTEROS A LA TESOFE	476.0	359.0	359.0	425.4	-50.6	-10.6	66.4	18.5	66.4	18.5
VARIACION DE DISPONIBILIDADES	182.2	191.6	187.4	-20.5	-202.7	-111.3	-212.1	-110.7	-207.9	-110.9
Inicial	1,384.6	1,340.0	1,079.8	1,079.8	-304.8	-22.0	-260.2	-19.4	0.0	0.0
Final	1,202.4	1,148.4	892.4	1,100.3	-102.1	-8.5	-48.1	-4.2	207.9	23.3

Cuadro 3

A continuación se muestran las cifras presupuestales comprendidas para el periodo del 1 de septiembre al 30 de noviembre bajo los esquemas de Estado de Resultados (cuadro 5) y Flujo de Efectivo (cuadro 6) con cifras expresadas en pesos.

Estado de Resultados:

CONCEPTO		SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	TOTAL
VENTA		945,108,706.00	771,737,834.00	770,826,761.00	2,487,673,301.00
COSTO DE VENTAS		638,174,352.0	520,937,676.0	520,320,137.0	1,679,432,165.0
PREMIOS		523,225,769.00	427,076,984.00	426,570,278.00	1,376,873,031.00
COMISIONES		114,948,583.00	93,860,692.00	93,749,859.00	302,559,134.00
VENTAS NETAS		306,934,354.0	250,800,158.0	250,506,624.0	808,241,136.0
GASTOS CORRIENTE		274,269,483.00	246,797,775.00	236,189,148.00	757,256,406.00
1000	SERVICIOS PERSONALES	12,386,456.00	12,160,073.00	15,107,070.00	39,653,599.00
2000	MATERIALES Y SUMINISTROS	3,112,557.00	3,121,444.00	3,096,664.00	9,330,665.00
3000	SERVICIOS GENERALES	258,221,509.00	230,967,297.00	217,436,453.00	706,625,259.00
4000	TRANSFERENCIAS, ASIGNACIONES, SUBSIDIOS Y OTRAS AYUDAS	34,744.00	34,744.00	34,744.00	104,232.00
DEPRECIACION Y AMORTIZACION		514,217.00	514,217.00	514,217.00	1,542,651.00
RESULTADO DE OPERACIÓN		32,664,871.00	4,002,383.00	14,317,476.00	50,984,730.00
OTROS PRODUCTOS		2,840,900.00	2,840,900.00	2,840,900.00	8,522,700.00
DEVOLUCION DE RECURSOS DEL IVA		-	-	-	-
INTERESES DE INVERSIONES		2,840,900.00	2,840,900.00	2,840,900.00	8,522,700.00
LIBERACION DE RESERVAS		-	-	-	-
RESULTADO NETO		35,505,771.00	6,843,283.00	17,158,376.00	59,507,430.00
OTROS GASTOS		-	-	-	-
APLICACIÓN DE RESULTADO NETO		-	-	-	-
ENTEROS A LA TESOFE		35,505,771.00	6,843,283.00	17,158,376.00	59,507,430.00

Cuadro 5

Flujo de Efectivo:

CONCEPTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	TOTAL
INGRESOS	311,984,254.00	255,850,058.00	255,556,524.00	823,390,836.00
VENTA	945,108,706.00	771,737,834.00	770,826,761.00	2,487,673,301.00
COSTO DE VENTAS	638,174,352.00	520,937,676.00	520,320,137.00	1,679,432,165.00
PREMIOS	523,225,769.00	427,076,984.00	426,570,278.00	1,376,873,031.00
COMISIONES	114,948,583.00	93,860,692.00	93,749,859.00	302,559,134.00
VENTAS NETAS	306,934,354.00	250,800,158.00	250,506,624.00	808,241,136.00
INGRESOS DIVERSOS	5,049,900.00	5,049,900.00	5,049,900.00	15,149,700.00
EGRESOS	224,352,157.00	193,566,878.00	179,697,585.00	597,616,620.00
GASTO CORRIENTE	224,102,157.00	193,316,878.00	179,447,585.00	596,866,620.00
1000 SERVICIOS PERSONALES	10,714,480.00	9,634,024.00	18,819,575.00	39,168,079.00
2000 MATERIALES Y SUMINISTROS	3,091,641.00	3,100,703.00	3,075,893.00	9,268,237.00
3000 SERVICIOS GENERALES	210,261,292.00	180,547,407.00	157,517,373.00	548,326,072.00
4000 TRANSFERENCIAS, ASIGNACIONES, SUBSIDIOS Y OTRAS AYUDAS	34,744.00	34,744.00	34,744.00	104,232.00
5000 BIENES MUEBLES E INMUEBLES	-	-	-	-
6000 OBRAS PUBLICAS	-	-	-	-
OPERACIONES AJENAS POR CUENTA DE TERCEROS RECUPERABLES	250,000.00	250,000.00	250,000.00	750,000.00
BALANCE PRIMARIO	87,632,097.00	62,283,180.00	75,858,939.00	225,774,216.00
ENTEROS A LA TESOFE	35,505,771.00	6,843,283.00	17,158,376.00	59,507,430.00
VARIACION DE DISPONIBILIDADES	52,126,326.00	55,439,897.00	58,700,563.00	166,266,786.00
INICIAL	892,366,721.00	944,493,047.00	999,932,944.00	2,836,792,712.00
FINAL	944,493,047.00	999,932,944.00	1,058,633,507.00	3,003,059,498.00

Cuadro 6

13.11.5 Recursos humanos

Al 31 de agosto de 2012, la estructura básica y no básica autorizada, se presenta a continuación:

CLAVE	PUESTO CATALOGO	TOTAL DE PLAZAS
JC1	DIRECTOR GENERAL	1
KB1	SUBDIRECTOR GENERAL	4
LA1	TITULAR DEL ÓRGANO INTERNO DE CONTROL	1
LB2	COORDINADOR	1
MB3	DIRECTOR	2
MC2	DIRECTOR	4
MC3	DIRECTOR	3
NA2	SECRETARIA PARTICULAR	1
NB3	GERENTE	8
NC2	GERENTE	6
NC3	SUBDIRECTOR	12
OB1	JEFE DE DEPARTAMENTO	5
OB2	JEFE DE DEPARTAMENTO	6
OB3	JEFE DE DEPARTAMENTO	9
PA1	ENLACE ALTO NIVEL	1
PB2	ENLACE ALTO NIVEL	1
PQ1	ENLACE	7
PQ2	ENLACE	22
PQ3	ENLACE	80
11	OPERATIVO	5
9	OPERATIVO	11
8	OPERATIVO	35
7	OPERATIVO	18
6	OPERATIVO	16
5	OPERATIVO	35
4	OPERATIVO	33
3	OPERATIVO	53
2	OPERATIVO	1
HONO		4
	TOTAL GENERAL	385

El desglose de la Plantilla al 31 de agosto de 2012, se presenta a continuación:

	TIPO DE CONTRATO	NIVEL SHCP	PUESTO CATALOGO FEDERAL	TOTAL PLAZAS
DIRECCIÓN GENERAL				5
	MMS	JC1	DIRECTOR GENERAL	1
	MMS	NA2	SECRETARIA PARTICULAR	1
	CF	PQ3	COORDINADOR PROFESIONAL EJECUTIVO	2
	B	5	JEFE DE OFICINA	1
COORDINACIÓN TÉCNICA Y JURÍDICA				3
	MMS	MC3	COORDINADOR TÉCNICO Y JURÍDICO	1
	CF	PB2	ENLACE DE ALTO NIVEL DE RESPONSABILIDAD	1
	CF	PQ1	PROFESIONAL DE SERVICIOS ESPECIALIZADOS	1
GERENCIA JURÍDICA				6
	MMS	NB3	GERENTE JURÍDICO	1
	CF	PQ3	COORDINADOR PROFESIONAL EJECUTIVO	2
	B	9	PROFESIONAL ESPECIALIZADO	1
	CF	8	PROFESIONAL TITULADO	1
	B	3	ANALISTA ADMINISTRATIVO	1
ÓRGANO INTERNO DE CONTROL				4
	CF	PQ3	COORDINADOR PROFESIONAL EJECUTIVO	1
	MMS	LA1	TITULAR DEL ÓRGANO INTERNO DE CONTROL	1
	CF	PQ3	COORDINADOR PROFESIONAL EJECUTIVO	1
	CF	11	SECRETARIA EJECUTIVA EN ESPAÑOL "B"	1
ÁREA DE AUDITORÍA PARA DESARROLLO Y MEJORA DE LA GESTIÓN PÚBLICA				6
	CF	PQ3	COORDINADOR PROFESIONAL EJECUTIVO	5
	MMS	NC3	TITULAR DEL AREA DE AUDITORIA PARA DESARROLLO Y MEJORA DE LA GESTIÓN PÚBLICA	1

	TIPO DE CONTRATO	NIVEL SHCP	PUESTO CATALOGO FEDERAL	TOTAL PLAZAS
DEPARTAMENTO DE CONTROL, EVALUACIÓN Y DESARROLLO ADMINISTRATIVO				1
	MMS	OB1	JEFE DE DEPARTAMENTO DE CONTROL EVALUACION Y DESARROLLO ADMINISTRATIVO	1
ÁREA DE AUDITORÍA INTERNA				7
	MMS	NC3	TITULAR DEL AREA DE AUDITORIA INTERNA	1
	CF	PQ3	COORDINADOR PROFESIONAL EJECUTIVO	6
ÁREA DE RESPONSABILIDADES Y QUEJAS				4
	MMS	NC3	TITULAR DEL AREA DE RESPONSABILIDADES Y QUEJAS	1
	CF	PA1	ENLACE DE ALTO NIVEL DE RESPONSABILIDAD	1
	CF	PQ3	COORDINADOR PROFESIONAL EJECUTIVO	2
SUBDIRECCIÓN GENERAL DE INFORMÁTICA				1
	MMS	KB1	SUBDIRECTOR GENERAL DE INFORMÁTICA	1
COORDINACIÓN DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES				3
	MMS	LB2	COORDINADOR DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES	1
	CF	PQ3	COORDINADOR PROFESIONAL EJECUTIVO	1
	CF	PQ2	PROFESIONAL DICTAMINADOR EN SERVICIOS ESPECIALIZADOS	1
DIRECCIÓN DE INNOVACIÓN, SUPERVISIÓN Y PROYECTOS				2
	MMS	MC2	DIRECTOR DE INNOVACIÓN, SUPERVISIÓN Y PROYECTOS	1
	B	3	ANALISTA ADMINISTRATIVO	1
GERENCIA DE ORGANIZACIÓN Y MÉTODOS				1
	MMS	NB3	GERENTE DE ORGANIZACIÓN Y METODOS	1

	TIPO DE CONTRATO	NIVEL SHCP	PUESTO CATALOGO FEDERAL	TOTAL PLAZAS
DEPARTAMENTO DE ORGANIZACIÓN Y PROCEDIMIENTOS				8
	MMS	OB3	JEFE DE DEPARTAMENTO DE ORGANIZACIÓN Y PROCEDIMIENTOS	1
	CF	PQ3	COORDINADOR PROFESIONAL EJECUTIVO	3
	CF	PQ1	PROFESIONAL DE SERVICIOS ESPECIALIZADOS	1
	B	9	PROFESIONAL ESPECIALIZADO	1
	B	8	JEFE DE SECCION	1
	B	3	ANALISTA ADMINISTRATIVO	1
DEPARTAMENTO DE SUPERVISIÓN				1
	MMS	OB1	JEFE DE DEPARTAMENTO DE SUPERVISIÓN	1
GERENCIA DE ADMINISTRACIÓN DE PROYECTOS				1
	MMS	NB3	GERENTE DE ADMINISTRACIÓN DE PROYECTOS	1
DEPARTAMENTO DE ADMINISTRACIÓN DE PROYECTOS				1
	MMS	OB3	JEFE DE DEPARTAMENTO DE ADMINISTRACIÓN DE PROYECTOS	1
GERENCIA DE OPERACIÓN Y SOPORTE				9
	MMS	NC2	GERENTE DE OPERACIÓN Y SOPORTE	1
	CF	PQ3	COORDINADOR PROFESIONAL EJECUTIVO	1
	CF	PQ2	PROFESIONAL DICTAMINADOR EN SERVICIOS ESPECIALIZADOS	1
	CF	8	PROFESIONAL TITULADO	4
	B	5	JEFE DE OFICINA	2
DEPARTAMENTO DE OPERACIÓN				9
	MMS	OB3	JEFE DE DEPARTAMENTO DE OPERACIÓN	1
	CF	PQ2	PROFESIONAL DICTAMINADOR EN SERVICIOS ESPECIALIZADOS	2
	B	8	JEFE DE SECCION	1
	CF	6	AUXILIAR DE SERVICIOS DE APOYO ADMINISTRATIVO	1

	TIPO DE CONTRATO	NIVEL SHCP	PUESTO CATALOGO FEDERAL	TOTAL PLAZAS
	B	5	JEFE DE OFICINA	2
	B	4	ANALISTA ESPECIALIZADO EN PROYECTOS	1
	B	3	ESPECIALISTA TECNICO	1
DEPARTAMENTO DE REDES Y COMUNICACIÓN				5
	MMS	OB3	JEFE DE DEPARTAMENTO DE REDES Y COMUNICACIONES	1
	CF	PQ1	PROFESIONAL DE SERVICIOS ESPECIALIZADOS	1
	B	8	JEFE DE SECCION	1
	B	3	ANALISTA ADMINISTRATIVO	1
	B	5	JEFE DE OFICINA	1
GERENCIA DE CONSULTORÍA Y DESARROLLO				1
	MMS	NB3	GERENTE DE CONSULTORIA Y DESARROLLO	1
DEPARTAMENTO DE CADENA DE VALOR Y CONTROL DE GESTIÓN				1
	MMS	OB1	JEFE DE DEPARTAMENTO DE CADENA DE VALOR Y CONTROL DE GESTION	1
DEPARTAMENTO DE CONSULTORÍA Y DESARROLLO EN SISTEMAS DE R. H., NÓMINA, CALIDAD Y SERVICIO				1
	MMS	OB1	JEFE DE DEPARTAMENTO DE CONSULTORIA Y DESARROLLO DE SISTEMAS DE R.H. NÓMINA CALIDAD Y SERVICIOS	1
DEPARTAMENTO DE CONSULTORÍA Y DESARROLLO DE SISTEMAS DE CONT. FIN. PLAN. Y PPTO.				4
	MMS	OB1	JEFE DE DEPARTAMENTO DE CONSULTORIA Y DESARROLLO DE SISTEMAS DE CONT. FIN. PLAN. Y PPTO.	1
	CF	PQ3	COORDINADOR PROFESIONAL EJECUTIVO	3
SUBDIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS				4
	MMS	KB1	SUBDIRECTOR GENERAL DE ADMINISTRACION Y FINANZAS	1

	TIPO DE CONTRATO	NIVEL SHCP	PUESTO CATALOGO FEDERAL	TOTAL PLAZAS
	CF	PQ3	COORDINADOR PROFESIONAL EJECUTIVO	1
	CF	9	SUBJEFE DE OFICINA	1
	CF	8	JEFE DE SECCION	1
DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA				2
	MMS	MC3	DIRECTORA ADMINISTRATIVA	1
	CF	PQ3	COORDINADOR PROFESIONAL EJECUTIVO	1
DEPARTAMENTO DE FIANZAS E INVENTARIOS				9
	MMS	OB3	JEFE DE DEPARTAMENTO DE FIANZAS E INVENTARIOS	1
	CF	PQ3	COORDINADOR PROFESIONAL EJECUTIVO	1
	CF	8	JEFE DE SECCIÓN	2
	B	6	TÉCNICO ESPECIALIZADO	2
	B	4	ANALISTA ESPECIALIZADO EN PROYECTOS	1
	B	5	JEFE DE OFICINA	2
DEPARTAMENTO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA				5
	MMS	OB3	JEFE DE DEPARTAMENTO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA	1
	CF	8	PROFESIONAL TITULADO	1
	CF	7	TECNICO SUPERIOR	1
	CF	6	AUXILIAR DE SERVICIOS DE APOYO ADMINISTRATIVO	2
GERENCIA DE RECURSOS HUMANOS				12
	MMS	NC2	GERENTE DE RECURSOS HUMANOS	1
	CF	PQ3	COORDINADOR PROFESIONAL EJECUTIVO	4
	CF	PQ2	PROFESIONAL DICTAMINADOR EN SERVICIOS ESPECIALIZADOS	2
	CF	PQ1	PROFESIONAL DE SERVICIOS ESPECIALIZADOS	2
	CF	11	SECRETARIA EJECUTIVA EN ESPAÑOL "B"	1
	CF	8	PROFESIONAL TITULADO	1

	TIPO DE CONTRATO	NIVEL SHCP	PUESTO CATALOGO FEDERAL	TOTAL PLAZAS
	B	3	ESPECIALISTA TECNICO	1
DEPARTAMENTO DE RECLUTAMIENTO, SELECCIÓN Y CONTRATACIÓN				5
	MMS	OB3	JEFE DE DEPARTAMENTO DE RECLUTAMIENTO, SELECCIÓN Y CONTRATACIÓN	1
	CF	PQ3	COORDINADOR PROFESIONAL EJECUTIVO	1
	CF	PQ2	PROFESIONAL DICTAMINADOR EN SERVICIOS ESPECIALIZADOS	1
	B	8	JEFE DE SECCION	1
	B	6	TÉCNICO ESPECIALIZADO	1
GERENCIA DE RECURSOS MATERIALES				4
	MMS	NC2	GERENTE DE RECURSOS MATERIALES	1
	CF	PQ2	PROFESIONAL DICTAMINADOR EN SERVICIOS ESPECIALIZADOS	1
	CF	8	JEFE DE SECCION	1
	CF	7	TECNICO SUPERIOR	1
DEPARTAMENTO DE ADQUISICIONES				9
	MMS	OB3	JEFE DE DEPARTAMENTO DE ADQUISICIONES	1
	CF	PQ3	COORDINADOR PROFESIONAL EJECUTIVO	4
	CF	9	SUBJEFE DE OFICINA	1
	B	7	TECNICO SUPERIOR	1
	B	5	JEFE DE OFICINA	1
	B	4	ANALISTA ESPECIALIZADO EN PROYECTOS	1
GERENCIA DE SERVICIO MÉDICO				8
	MMS	NB3	GERENTE DE SERVICIO MEDICO	1
	CF	PQ3	COORDINADOR PROFESIONAL EJECUTIVO	2
	B	7	TECNICO SUPERIOR	1
	B	3	ANALISTA ADMINISTRATIVO	3
	B	4	ANALISTA ESPECIALIZADO EN PROYECTOS	1

	TIPO DE CONTRATO	NIVEL SHCP	PUESTO CATALOGO FEDERAL	TOTAL PLAZAS
GERENCIA DE SERVICIOS GENERALES				52
	MMS	NB3	GERENTE DE SERVICIOS GENERALES	1
	CF	PQ3	COORDINADOR PROFESIONAL EJECUTIVO	2
	CF	PQ2	PROFESIONAL DICTAMINADOR EN SERVICIOS ESPECIALIZADOS	1
	CF	11	SECRETARIA EJECUTIVA EN ESPAÑOL "B"	1
	CF	9	SUBJEFE DE OFICINA	3
	CF	8	JEFE DE SECCION	7
	CF	7	TECNICO SUPERIOR	3
	B	6	TÉCNICO ESPECIALIZADO	3
	B	3	ANALISTA ADMINISTRATIVO	20
	B	5	JEFE DE OFICINA	6
	B	4	TÉCNICO EN CAPACITACIÓN	4
	PSP	HONO	PRESTADOR DE SERVICIOS PROFESIONALES	1
DIRECCIÓN DE FINANZAS				1
	MMS	MC3	DIRECTOR DE FINANZAS	1
GERENCIA DE SEGUIMIENTO Y CONTROL PRESUPUESTAL				2
	MMS	NC2	GERENTE DE SEGUIMIENTO Y CONTROL PRESUPUESTAL	1
	B	4	ANALISTA ESPECIALIZADO EN PROYECTOS	1
DEPARTAMENTO DE INTEGRACIÓN, SEGUIMIENTO Y CONTROL PRESUPUESTAL				7
	MMS	OB2	JEFE DE DEPARTAMENTO DE INTEGRACIÓN, SEGUIMIENTO Y CONTROL PRESUPUESTAL	1
	CF	PQ3	COORDINADOR PROFESIONAL EJECUTIVO	2
	CF	PQ2	PROFESIONAL DICTAMINADOR EN SERVICIOS ESPECIALIZADOS	1
	B	4	ANALISTA ESPECIALIZADO EN PROYECTOS	3

	TIPO DE CONTRATO	NIVEL SHCP	PUESTO CATALOGO FEDERAL	TOTAL PLAZAS
DEPARTAMENTO DE EVALUACIÓN PRESUPUESTAL Y PROGRAMAS GUBERNAMENTALES				4
	MMS	OB2	JEFE DE DEPARTAMENTO DE EVALUACIÓN PRESUPUESTAL Y PROGRAMAS GUBERNAMENTALES	1
	CF	PQ3	COORDINADOR PROFESIONAL EJECUTIVO	2
	CF	PQ2	PROFESIONAL DICTAMINADOR EN SERVICIOS ESPECIALIZADOS	1
GERENCIA DE CONTABILIDAD				2
	MMS	NB3	GERENTE DE CONTABILIDAD	1
	CF	11	SECRETARIA EJECUTIVA EN ESPAÑOL "B"	1
DEPARTAMENTO DE CONTABILIDAD				14
	MMS	OB3	JEFE DE DEPARTAMENTO DE CONTABILIDAD	1
	CF	PQ3	COORDINADOR PROFESIONAL EJECUTIVO	4
	CF	PQ2	PROFESIONAL DICTAMINADOR EN SERVICIOS ESPECIALIZADOS	3
	B	8	JEFE DE SECCION	2
	B	7	TECNICO SUPERIOR	1
	B	6	TECNICO ESPECIALIZADO	1
	B	4	ANALISTA ESPECIALIZADO EN PROYECTOS	1
	B	3	ANALISTA ADMINISTRATIVO	1
DEPARTAMENTO DE CUENTAS CORRIENTES				17
	MMS	OB2	JEFE DE DEPARTAMENTO DE CUENTAS CORRIENTES	1
	CF	PQ3	COORDINADOR PROFESIONAL EJECUTIVO	2
	CF	PQ3	COORDINADOR PROFESIONAL EJECUTIVO	
	CF	PQ2	PROFESIONAL DICTAMINADOR EN SERVICIOS ESPECIALIZADOS	1
	B	8	JEFE DE SECCION	2

	TIPO DE CONTRATO	NIVEL SHCP	PUESTO CATALOGO FEDERAL	TOTAL PLAZAS
	B	7	TECNICO SUPERIOR	1
	B	6	TÉCNICO ESPECIALIZADO	1
	B	4	ANALISTA ESPECIALIZADO EN PROYECTOS	4
	B	5	JEFE DE OFICINA	3
	B	3	ANALISTA ADMINISTRATIVO	2
GERENCIA DE TESORERÍA				22
	MMS	NC2	GERENTE DE TESORERIA	1
	CF	PQ3	COORDINADOR PROFESIONAL EJECUTIVO	1
	CF	PQ2	PROFESIONAL DICTAMINADOR EN SERVICIOS ESPECIALIZADOS	1
	B	9	PROFESIONAL ESPECIALIZADO	1
	B	8	JEFE DE SECCION	2
	CF	7	TECNICO SUPERIOR	3
	B	6	TÉCNICO ESPECIALIZADO	1
	B	5	JEFE DE OFICINA	5
	B	4	ANALISTA ESPECIALIZADO EN PROYECTOS	2
	B	3	ANALISTA ADMINISTRATIVO	5
DEPARTAMENTO DE CAJA				7
	MMS	OB2	JEFE DEL DEPARTAMENTO DE CAJA	1
	CF	PQ3	COORDINADOR PROFESIONAL EJECUTIVO	1
	CF	8	PROFESIONAL TITULADO	1
	B	7	TECNICO SUPERIOR	1
	B	6	TÉCNICO ESPECIALIZADO	1
	B	5	JEFE DE OFICINA	1
	B	3	ANALISTA ADMINISTRATIVO	1
SUBDIRECCIÓN GENERAL DE VENTAS				3
	MMS	KB1	SUBDIRECTOR GENERAL DE VENTAS	1
	CF	PQ2	PROFESIONAL DICTAMINADOR EN SERVICIOS ESPECIALIZADOS	1
	CF	11	SECRETARIA EJECUTIVA EN ESPAÑOL "B"	1

	TIPO DE CONTRATO	NIVEL SHCP	PUESTO CATALOGO FEDERAL	TOTAL PLAZAS
DIRECCIÓN DEL INTERIOR				4
	MMS	MB3	DIRECTOR DEL INTERIOR	1
	CF	PQ3	COORDINADOR PROFESIONAL EJECUTIVO	2
	B	3	ANALISTA ADMINISTRATIVO	1
SUBDIRECCIÓN BAJÍO-CENTRO				5
	MMS	NC3	SUBDIRECTOR BAJÍO -CENTRO-	1
	CF	PQ3	COORDINADOR PROFESIONAL EJECUTIVO	1
	CF	PQ1	PROFESIONAL DE SERVICIOS ESPECIALIZADOS	1
	CF	4	SUPERVISOR ESPECIALIZADO	2
SUBDIRECCIÓN NORESTE MONTERREY				5
	MMS	NC3	SUBDIRECTOR NORESTE MONTERREY	1
	CF	PQ3	COORDINADOR PROFESIONAL EJECUTIVO	2
	B	4	ANALISTA ESPECIALIZADO EN PROYECTOS	2
SUBDIRECCIÓN SURESTE MÉRIDA				4
	MMS	NC3	SUBDIRECTOR DE SURESTE MERIDA	1
	CF	PQ3	COORDINADOR PROFESIONAL EJECUTIVO	2
	CF	5	JEFE DE OFICINA	1
SUBDIRECCIÓN NOROESTE GUADALAJARA				5
	MMS	NC3	SUBDIRECTOR NOROESTE GUADALAJARA	1
	CF	PQ3	COORDINADOR PROFESIONAL EJECUTIVO	1
	CF	PQ2	PROFESIONAL DICTAMINADOR EN SERVICIOS ESPECIALIZADOS	1
	CF	4	SUPERVISOR ESPECIALIZADO	2
OFICINA DE ACAPULCO				2
	B	4	ANALISTA ESPECIALIZADO EN PROYECTOS	1
	B	3	ANALISTA ADMINISTRATIVO	1

	TIPO DE CONTRATO	NIVEL SHCP	PUESTO CATALOGO FEDERAL	TOTAL PLAZAS
SUBDIRECCIÓN CHIHUAHUA				4
	MMS	NC3	SUBDIRECTOR CHIHUAHUA	1
	CF	PQ3	COORDINADOR PROFESIONAL EJECUTIVO	2
	B	4	ANALISTA ESPECIALIZADO EN PROYECTOS	1
SUBDIRECCIÓN VERACRUZ				5
	MMS	NC3	SUBDIRECTOR DE VERACRUZ	1
	CF	PQ3	COORDINADOR PROFESIONAL EJECUTIVO	2
	B	4	ANALISTA ESPECIALIZADO EN PROYECTOS	2
SUBDIRECCIÓN D.F. / CENTRO				14
	MMS	NC3	SUBDIRECTOR DEL DISTRITO FEDERAL	1
	CF	PQ3	COORDINADOR PROFESIONAL EJECUTIVO	5
	CF	PQ2	PROFESIONAL DICTAMINADOR EN SERVICIOS ESPECIALIZADOS	1
	CF	8	PROFESIONAL TITULADO	1
	B	4	COORDINADOR DE TECNICOS EN COMPUTACIÓN	1
	B	5	JEFE DE OFICINA	4
	B	3	ANALISTA ADMINISTRATIVO	1
SUBDIRECCIÓN D.F. / CENTRO (AGENCIA 600)				8
	CF	PQ3	COORDINADOR PROFESIONAL EJECUTIVO	1
	CF	8	PROFESIONAL TITULADO	1
	CF	7	TECNICO SUPERIOR	2
	CF	3	ANALISTA ADMINISTRATIVO	3
	B	5	JEFE DE OFICINA	1
OFICINA DE PACHUCA				1
	B	4	ANALISTA ESPECIALIZADO EN PROYECTOS	1

	TIPO DE CONTRATO	NIVEL SHCP	PUESTO CATALOGO FEDERAL	TOTAL PLAZAS
GERENCIA ADMINISTRATIVA				13
	PSP	HONO	PRESTADOR DE SERVICIOS PROFESIONALES	1
	MMS	NB3	GERENTE ADMINISTRATIVO	1
	CF	PQ3	COORDINADOR PROFESIONAL EJECUTIVO	3
	B	8	JEFE DE SECCION	2
	B	7	TECNICO SUPERIOR	1
	B	3	ANALISTA ADMINISTRATIVO	3
	B	4	ANALISTA ESPECIALIZADO EN PROYECTOS	1
	B	5	JEFE DE OFICINA	1
DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN A AGENTES				1
	MMS	OB2	JEFE DE DEPARTAMENTO DE ATENCION A AGENTES	1
SUBDIRECCIÓN GENERAL DE MERCADOTECNIA				2
	MMS	KB1	SUBDIRECTOR GENERAL DE MERCADOTECNIA	1
	CF	PQ3	COORDINADOR PROFESIONAL EJECUTIVO	1
GERENCIA DE RELACIONES PÚBLICAS (DEPENDEN FUNCIONALMENTE DE MERCADOTECNIA)				5
	MMS	NC2	GERENTE DE RELACIONES PÚBLICAS	1
	CF	PQ2	PROFESIONAL DICTAMINADOR EN SERVICIOS ESPECIALIZADOS	1
	CF	9	SUBJEFE DE OFICINA	1
	B	7	TECNICO SUPERIOR	1
	CF	6	AUXILIAR DE SERVICIOS DE APOYO ADMINISTRATIVO	1
GERENCIA DE RELACIONES PÚBLICAS (CONTACT CENTER)				10
	B	3	ANALISTA ADMINISTRATIVO	5
	B	5	JEFE DE OFICINA	2
	B	4	ANALISTA ESPECIALIZADO EN PROYECTOS	1
	CF	2	INSPECTOR	1
	PSP	HONO	PRESTADOR DE SERVICIOS	1

	TIPO DE CONTRATO	NIVEL SHCP	PUESTO CATALOGO FEDERAL	TOTAL PLAZAS
			PROFESIONALES	
DEPARTAMENTO DE RELACIONES PÚBLICAS				1
	MMS	OB2	JEFE DE DEPARTAMENTO DE RELACIONES PÚBLICAS	1
DIRECCIÓN DE MARCAS MELATE Y REVANCHA				2
	MMS	MC2	DIRECTOR DE MARCAS MELATE Y REVANCHA	1
	CF	PQ2	PROFESIONAL DICTAMINADOR EN SERVICIOS ESPECIALIZADOS	1
DIRECCIÓN DE MARCAS TRIS Y CHISPAZO				5
	MMS	MC2	DIRECTOR DE MARCAS TRIS Y CHISPAZO	1
	CF	PQ2	PROFESIONAL DICTAMINADOR EN SERVICIOS ESPECIALIZADOS	1
	CF	PQ1	PROFESIONAL DE SERVICIOS ESPECIALIZADOS	1
	B	8	JEFE DE SECCION	1
	CF	6	AUXILIAR DE SERVICIOS DE APOYO ADMINISTRATIVO	1
SUBDIRECCIÓN DE PROMOCIÓN Y PUBLICIDAD EN MEDIOS				4
	MMS	NC3	SUBDIRECTOR DE PROMOCION Y PUBLICIDAD EN MEDIOS	1
	CF	PQ3	COORDINADOR PROFESIONAL EJECUTIVO	1
	B	3	ANALISTA ADMINISTRATIVO	1
	PSP	HONO	PRESTADOR DE SERVICIOS PROFESIONALES	1
DIRECCIÓN DE MARCAS DEPORTIVAS PROGOL, PROTOUCH Y PRONÓSTICOS RÁPIDOS				2
	EVEN	MC2	DIRECTOR DE MARCAS DEPORTIVAS DE PROGOL, PROTOUCH Y PRONÓSTICOS RÁPIDOS	1
	B	7	TECNICO SUPERIOR	1
SUBDIRECCIÓN DE CONCURSOS Y SORTEOS				8
	CF	PQ3	COORDINADOR PROFESIONAL EJECUTIVO	1

	TIPO DE CONTRATO	NIVEL SHCP	PUESTO CATALOGO FEDERAL	TOTAL PLAZAS
	MMS	NC3	SUBDIRECTOR DE CONCURSOS Y SORTEOS	1
	CF	PQ3	COORDINADOR PROFESIONAL EJECUTIVO	1
	CF	9	SUBJEFE DE OFICINA	1
	CF	8	PROFESIONAL TITULADO	1
	B	6	TÉCNICO ESPECIALIZADO	1
	B	5	JEFE DE OFICINA	2
DIRECCIÓN DE DESARROLLO INSTITUCIONAL				2
	MMS	MB3	DIRECTOR DE DESARROLLO INSTITUCIONAL	1
	B	9	PROFESIONAL ESPECIALIZADO	1

Al 31 de agosto de 2012, las Condiciones Generales de Trabajo no presentan modificación alguna.

13.11.6 Recursos Materiales.

Después de lo reportado en el Primer Semestre del 2012, los recursos materiales relacionados con bienes muebles, no presento bajas o altas en el periodo del 1 de julio al 31 de agosto.

En relación a las licencias, software, internet e intranet en el periodo citado se mantiene sin cambios.

Por lo que respecta a los equipos de cómputo se mantiene el mismo contrato, con 330 equipos en arrendamiento bajo el contrato 412-2009 con la empresa Soluciones Integrales AMR S.A. de C.V. con vigencia de julio de 2009 a abril de 2013.

En lo concerniente a Bienes Inmuebles, Pronósticos para la Asistencia Pública, cuenta con un edificio de tipo moderno, ubicado en Insurgentes Sur 1397, Col. Insurgentes Mixcoac, Delegación Benito Juárez, Distrito Federal, el cual está desarrollado en 19 niveles, el cual no presenta modificaciones a la fecha de elaboración del presente informe en su Tercera Etapa.

13.11.7 Programa Especial de Mejora de la Gestión en la Administración Pública Federal por el periodo comprendido del 1 de julio al 30 de noviembre de 2012.

La información reportada en la 2a Etapa, se mantiene sin cambios para esta 3a Etapa.

13.11.8 Programa Nacional de Rendición de Cuentas, Transparencia y Combate a la Corrupción 2008-2012.

La información reportada en la 2a Etapa, se mantiene sin cambios para esta 3a Etapa.

13.11.9 Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental.

En apego a los “LINEAMIENTOS para el cumplimiento de obligaciones de transparencia, acceso a información gubernamental y rendición de cuentas, incluida la organización y conservación de archivos, respecto de recursos públicos federales transferidos bajo cualquier esquema al Presidente electo de los Estados Unidos Mexicanos y a su equipo de colaboradores durante el ejercicio fiscal de 2012”.

En sus consideraciones en el párrafo 7 que a la letra dice:

En virtud de que en términos de los artículos 31 de la Ley Orgánica de la Administración Pública Federal, 6 y 63 A del Reglamento de la Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria, y 62, fracción VII del Reglamento Interior de la Secretaría de Hacienda y Crédito Público, corresponde a la Secretaría vigilar el cumplimiento de las obligaciones derivadas de las disposiciones en materia de programación, presupuestación, contabilidad y evaluación de recursos públicos...

Por lo anterior, la información de Pronósticos se mantiene sin cambios en este periodo, ya el Instituto Federal de Acceso a la Información y protección de datos emite calificaciones dos veces al año, por lo que las próximas serán emitidas a principios del año 2013.

13.11.10 Observaciones de auditorías de las instancias de fiscalización en proceso de atención.

Al 31 de agosto del 2012, se encuentran pendientes de solventar un total de 6 observaciones integradas como sigue:

Núm.	Rubro /Concepto	Órgano Fiscalizador			
		OIC	UCAOP	AEXT	TOTAL
1	Auditoría Externa			1	1
2	Prestación de servicios de supervisión de ventas a nivel nacional	1			1
3	Uso indebido de recursos públicos en la contratación de servicios profesionales	1			1
4	Uso indebido de recursos públicos en la contratación de servicios de consultoría	1			1
5	Concursos y Sorteos	1			1
6	Obra Pública		1		1
Totales		4	1	1	6

OIC.- Órgano Interno de Control.

UCAOP.- Unidad de Control y Auditoría de Obra Pública.

AEXT.- Auditoría Externa.

13.11.11 Procesos de desincorporación.

La información reportada en la 1a y 2ª Etapas, se mantiene sin cambios para esta 3a Etapa

13.11.12 Bases o convenios de desempeño y convenios de administración por resultados.

La información reportada en la 1a y 2ª Etapas, se mantiene sin cambios para esta 3a Etapa

13.11.13 Otros aspectos relevantes relativos a la gestión administrativa.

La información reportada en la 1a y 2ª Etapas, se mantiene sin cambios para esta 3a Etapa

13.11.14 Acciones y compromisos relevantes en proceso de atención.

La información relativa a las acciones y compromisos en proceso de atención al 30 de noviembre, Pronósticos no presenta alguna que afecte la gestión de la Administración, sin embargo se presentan aquellas que se deberán atender en los primeros 90 días de la siguiente administración:

Nº	Acción y Compromiso en Proceso	Área Responsable
1	Actualizar contratos con bancos	Gerencia de Tesorería
11	Modificación al reglamento de Comercializadores	Subdirección General de Ventas
12	Modificación al Acuerdo que establece los Datos, Documentos y Formatos de los Trámites de Pronósticos para la Asistencia Pública	Subdirección General de Ventas
21	Seguimiento en la atención de los asuntos laborales pendientes.	Coordinación Técnica y Jurídica
22	Trámite ante la S.H.C.P. para revisión y autorización de las Condiciones Generales de Trabajo de Pronósticos para la Asistencia Pública que regirán para el trienio 2012-2015.	Subdirección General de Administración y Finanzas/Gerencia de Recurso Humanos
24	Recuperación de adeudo denominado pago en exceso a la empresa Nebur Ingeniería S. A. De C. V.	Coordinación Técnica y Jurídica

Constancias Documentales

Soporte Documental	Etapas del Informe	Apartado	Liga o Ubicación de la información
Informe de Autoevaluación 2011 Informe de Autoevaluación 2010 Informe de Autoevaluación 2009 Informe de Gestión 2008 Informe de Gestión 2007 Informe de Gestión 2006 Cuenta de la Hacienda Pública Federal de 2011 Cuenta de la Hacienda Pública Federal de 2010 Cuenta de la Hacienda Pública Federal de 2009 Cuenta de la Hacienda Pública Federal de 2008 Cuenta de la Hacienda Pública Federal de 2007	Primera	11.3 Las acciones y los resultados relevantes obtenidos durante el periodo comprendido del 1 de diciembre de 2006 al 31 de diciembre de 2011. 11.4 Aspectos financieros y presupuestarios. 11.7 Programa Especial de Mejora de la Gestión en la Administración Pública Federal 2008-2012. 11.8 Programa Nacional de Rendición de Cuentas, Transparencia y Combate a la Corrupción 2008-2012.	Carpeta con información impresa en resguardo de la Gerencia de Contabilidad
Estructura básica y no básica así como plantilla de personal	Primera	11.5 Recursos humanos. 11.6 Recursos materiales.	Carpeta con información impresa y en CD, en resguardo de la Gerencia de Contabilidad
Impresión de las solicitudes realizadas a la entidad a través del IFAI	Primera	11.9 Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental.	Carpeta con información impresa en resguardo de la Gerencia de Contabilidad
Informe de Gestión 2012	Segunda	11.3 Las acciones y los resultados relevantes obtenidos durante el periodo comprendido del 1	Carpeta con información impresa en resguardo de

Soporte Documental	Etapas del Informe	Apartado	Liga o Ubicación de la información
		de diciembre de 2006 al 31 de diciembre de 2011. 11.4 Aspectos financieros y presupuestarios. 11.7 Programa Especial de Mejora de la Gestión en la Administración Pública Federal 2008-2012. 11.8 Programa Nacional de Rendición de Cuentas, Transparencia y Combate a la Corrupción 2008-2012.	la Gerencia de Contabilidad
Estructura básica y no básica así como plantilla de personal	Segunda	11.5 Recursos humanos. 11.6 Recursos materiales.	Carpeta con información impresa y en CD, en resguardo de la Gerencia de Contabilidad
Estructura básica y no básica así como plantilla de personal	Tercera	11.5 Recursos humanos. 11.6 Recursos materiales.	Carpeta con información impresa y en CD, en resguardo de la Gerencia de Contabilidad